**Evacuación.**

Tono de alerta

Se escucha una alerta Sonora un pito que indica una situación de emergencia para estar alertas a una posible evacuación

Segunda señal de Alarma

Camine por la derecha no corra

Diríjase al punto de encuentro

No se devuelva por ningún motivo

Verifique si tiene lesionados en su entorno

¿Hay lesionados?

Active MEDEVAC

Solicite apoyo a la brigada de emergencia

No

Espere instrucciones

Fin de la emergencia

Retorno a la normalidad

¿Es seguro retornar?

Mantenga la calma

Verifique el motivo de la evacuación

Siga instrucciones

¿Es necesario evacuar?

Si

Si

No

Se escucha una alerta Sonora dos pitos prolongados que indica que debemos prepararnos para una evacuación inminente.

Espere instrucciones

Tercera señal de Alarma

Se escuchan una alerta de tres pitos sonoros prolongados que indica que debemos evacuar inmediatamente siguiendo las instrucciones del personal de brigada.

No

Si

Informe del evento

**Movimiento Sísmico**

Verifique estado de salud de las personas de su entorno

Active MEDEVAC

Solicite apoyo a brigada

Evalue el estado de la estructura y servicios públicos para poder evacuar

Si es seguro evacuee no utilice el ascensor, diríjase por la escalera al punto de encuentro

Espere instrucciones

No se devuelva por ningún motivo hasta realizar el conteo para verificar si falta alguien

¿Hay fugas?

Retorno a la normalidad

Si

No

Si

Si

No

No

No

Si

¿Ceso el sismo?

¿Hay lesionados?

Active PON

¿Es seguro retornar?

Fin de la emergencia

Mantenga la calma

Ubíquese en un lugar seguro y realice medidas de autoprotección

No corra, no grite, no empuje

No utilice ascensores

Ubíquese lejos de estantes u objetos que puedan caer ocacionando lesion

**Inicio del Sismo**

Solicite apoyo a brigada

**Atención de emergencias en ascensor**

**Inicio del incidente**

Reporte al área mantenimiento y vigilancia

Reporte al área encargada (CREMIL)

Activación del botón de pánico del ascensor o reporte al número de emergencias

Cuerpo Oficial de bomberos

Identificar el edificio y el piso en el cual esta el incidente

Ubique a un brigadista en cada piso para apoyar el proceso de localización del ascensor entre pisos.

Ubique conos y cinta de precaución

Realice apoyo emocional a las personas atrapadas

Explique el procedimiento que se está realizando a los ocupantes del ascensor.

Mantegna la calma y siga las instrucciones de la brigada

Indague Como están las personas y que paso

Informe de la emergencia, Validación del estado de funcionamiento. Responsabilidad (CREMIL)

Revisión técnica por parte del operador

No

¿Se presentan condiciones médicas de prioridad?

Restablecer el servicio

Si

Active MEDEVAC

Fin de la emergencia

Solicite apoyo externo, (Bomberos, área protegida)

**Contra incendios**

**Inicio del incendio**

Mantenga la calma

1. Dar la voz de alerta.
2. Identifique el tipo de fuego.
3. Si tiene el conocimiento, tome el extintor adecuado e inicie el combate del fuego.
4. Solicite que corten el suministro eléctrico.
5. Evalué la situación, estableciendo si es posible controlar las llamas.

Activación del Sistema de atencion de Emergencia

Verifique que el extintor funciona

Seleccione el tipo de extintor ha utilizar

Si

Evite el pánico, no corra, no cause confución. Utilice las escaleras nunca el ascensor

No

¿Está capacitado y entrenado en uso de extintores?

Retire los dispositivos de seguridad y realice una prueba

Aproximese al fuego a una distancia no menor a 3 metros, y direccione la manguera del extintor en forma de abanico a la base de la llama

Si el espacio se encuentra lleno de humo

Si se encuentra al aire libre, realice la maniobra a favor del viento, nunca le dé la espalda al fuego

Agáchese, y trate de salir gateando evitando inhaler gases tóxicos

Si está seguro de ser el ultimo en salir, cierre las puertas sin seguro para generar un retraso al fuego

Verifique la extinción del fuego. De ser necesario repita los pasos anteriores

Fin de la emergencia

Informe de la emergencia

Dirijase al punto de encuentro definido y espere indicaciones de ingreso o desalojo del lugar

Solicite apoyo externo Bomberos

El incendio dejo de ser incipiente:

1. Acordonar el sitio afectado.
2. Dar la orden de Evacuación.
3. Solicitar entidades de Socorro.

**Búsqueda, Rescate y Evacuación en Estructuras Colapsadas**

**Inicio del Incidente**

1. Los miembros del COE informar el arribo a la zona de Colapso.
2. Asumir y estableser el puesto de commando.
3. Evaluar la situacion.
4. Establecer un perimetro de seguridad.
5. Establecer sus objetivos.
6. Determinar las estrategias.
7. Determinar las necesidad de recursos y posibles instalaciones.
8. Preparar la información para transferir el mando si lo requiere la emergencia.

Establecer PMU de la SIC (8 pasos)

Delimitar zona afectada

Activar la Brigada y apoyo externo

Reunion COE para evaluacion de daños

Identifique riesgos colaterales y suspenda el suministro de servicios publicos

Verifique prioridades de atención

No

Si

Activar PON´S de Evacuación

Activar PON´S de emergencias Médicas -MEDEVAC

¿Hay personas afectadas?

Solicitar concepto a expertos sobre estado de la estructura

1. Organizar el Área de concentración de víctimas (A.C.V.).
2. Valoración y clasificación de heridos.
3. Brindar la atención primaria y estabilización del lesionado.
4. Tomar los datos de los centros asistenciales a los cuales están siendo remitidos los pacientes.

Proceda a las acciones correspondientes de recuperación

Restaurar condiciones de narmalidad

Finalizada la emergencia elabore informe

**Explosión**

**Inicio del Incidente**

En el momento de la explosión protéjase de la onda sonora, trate de ponerse en posición fetal y con las palmas abiertas proteja los oídos

Evite el contacto con equipos eléctricos, no utilice equipos de comunicación como radios

¿La onda proviene de las instalaciones?

Si

No

La brigada e evacuación dará la orden de evacuar y los guiará hacia el punto de encuentro

Busque refugio no intente evacuar

Realizar censo del personal

No

Si

¿En el área hay heridos?

Activa el MEDEVAC

De inicio a la investigación del incidente y proceda al informe elaborar informe.

Si

No

¿Se requiere ayuda?

Notifique al coordinador de la emergencia para que éste proceda a comunicarse con ayuda externa

Se registran los nombres de las personas lesionadas y evacuadas

Se evacuan los lesionados o se terminan los procedimientos legales

Inicie la investigación y prepare informe a la aseguradora

Reporte recursos utilizados

Comuníquese con el centro de salud más cercano Roja

**Hurto**

Mantener la calma y no intentar ninguna acción que ponga su vida en riesgo.

**Inicio del Incidente**

Verificación por seguridad del edificio

Informe a seguridad física y protéjase

Solicitud de apoyo externo y brinde la información del accidente o robo.

No

¿Hay heridos?

Determinación de retorno a la normalidad

Prestar los primeros auxilios

No

De inicio a la investigación del incidente y proceda al informe

¿ Se Evalué el paciente y si requiere ser remitido a un centro médico?

?

Si

Tomar los datos del centro asistencial al cual está siendo remitido el pacientes

**Manifestaciones**

Alejese de los disturbios

**Inicio**

Busque un lugar cerca del área donde se encuentra para que le brinde la protección adecuada

Refúgiese

Adopte medida de auto protección si se requiere

Evite evacuar

Activar al COE, Personal de vigilancia y la Brigada

Espere la señal de que el peligro ya paso. Recuerde que puede demorarse un buen rato, espere la orden de evacuación.

El personal de emergencias y seguridad privada debe estar pendientes a las instrucciones del COE.

La manifestación pasa a ser turba o con disturbios

Realizará continuamente monitoreo preventivo vigilando que la actividad siga su curso normal y no se manifiestan anomalías de tipo violento

No

Si

Dar cierre inmediato de los accesos de la entidad, evitando así que los grupos de agitadores en la turba se refugien dentro de las instalaciones, es preciso aclarar que no se debe perder el control de los accesos por parte del personal de seguridad privada

Fin de la emergencia

Realizar el informe de la situación de emergencia atendida

Atención de lesionados si se presentan

Verifique las personas evacuadas

Evacue cuando sea necesario

**Atentados terroristas**

**Inicio**

Si Usted Recibe una Llamada de Amenaza Terrorista trate de prolongar la conversación; pregunte quién y por qué, dónde; trate de captar detalles significativos (voz, acento, ruidos, modismos, etc.). No cuelgue hasta que el que llama lo haga.

Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños o inusuales

Indique por escrito o señas a otra persona que notifique al número único de seguridad y emergencias 123 sobre la amenaza terrorista

Si

No

Impida el acceso a otras personas y desaloje el área. Hágalo en forma calmada para no causar pánico

Informe a las autoridades y evacúe y aíslese en forma inmediata del lugar. Lleve con usted a los visitantes y no se devuelva ni utilice los ascensores.

Fin de la emergencia

Vaya hasta el sitio de reunión asignado y espere instrucciones de los brigadistas o grupos de socorro

Pasado el riesgo realice informe de la situación

Realizará continuamente monitoreo preventivo con las autoridades competentes

**Falla de equipos y sistemas**

**Inicio**

Es posible restablecer las funciones del equipo

Verificar el estado de la maquina luego de presentarse la falla

Identificar la causa que dio lugar a la falla del equipo o maquina

Si

Puede causar algún tipo de emergencia

Se identifican Fallas en los equipos o sistemas de la identidad

Ubicarse en un lugar seguro donde una situación derivada del fallo de la maquina o equipo no afecte la integridad física

Desconecte la fuente de energía

Alejarse de la máquina que genere la falla

Suspender el desarrollo de la labor que implique la operación del equipo o maquina

Informar al jefe inmediato de la situación y brigada

No

Reportar el hecho a las personas encargadas de mantenimiento de la entidad

Realizar el informe de la situación de emergencia atendida fin de la emergencia

Sustituir el equipo o maquina

Realizar el mantenimiento correspondiente

**Casos covid-19**

**Inicio**

Orden de retorno a la normalidad según los informes o reportes previamente realizados por la Brigada de Emergencia

Aplicar disposición final de los elementos de protección personal desechables contaminados.

Active el sistema de emergencias médicas, de acuerdo a la cadena de llamadas ya preestablecida, que incluya reportar telefónicamente a EPS, ARL y Secretaria de Salud.

Tranquilizar a la persona sintomática para evitar que sienta mayor ansiedad.

Aplicar el protocolo de limpieza y desinfección del área, y de los elementos que se usaron en la atención. Ver protocolo de limpieza y desinfección de superficies.

Trasladar a la persona sintomática lugar de aislamiento provisional

La asistencia de la brigada de emergencia debe ser limitada mínimo 2 y máximo 4 Brigadistas; debe garantizar que todos los brigadistas cuenten con los elementos de protección personal básicos de bioseguridad para acceder a la escena.

Colocarse los elementos de protección personal

CASOS COVID 19 SARS COVS 2

Activar el Procedimiento de investigación de accidente de trabajo Fin de la emergencia

Informe a entidades competentes y suministre la información de manera detallada del suceso y las características del delincuente. d

Notifique al área administrativa si se trata de un incidente con vehículo de la entidad, Una vez terminada la contingencia se debe emitir un informe con la narración del evento ocurrido y las acciones tomadas para mitigar o Eliminar los mismos, De lo contrario informe oportunamente a su jefe inmediato.

En caso de saqueo, asegúrese de que se fotografíen las partes violentadas del vehículo y que el resto de la mercancía cuente con seguridad. (¿Esto es solo en vehículos?, ¿no puede ser aplicado para instalaciones, por ejemplo las casas o la sede?)

Si tiene oportunidad informe inmediatamente a la Policía Nacional y/o Sic de la situación en que se encuentra.

Aplique presión en el punto de la herida con la mano sosteniendo gasa, toalla o una prenda de ropa limpia si es necesario.

Si la prenda se empapa de sangre, ponga otra encima sin retirar la anterior y sigue aplicando presión.

Espere que llegue la ayuda especializada para su traslado a un centro asistencial.

Solicite ayuda a las personas que estén en la escena de manera inmediata.

**SI**

NO

**Se causan heridas por arma blanca o de Fuego**

Concéntrese en memorizar detalles como:

a. Placa del vehículo o motocicleta - b. color y tipo de ropa - c. acento – d. color de piel.

No discuta. No contradiga, haga caso atento a las instrucciones impartidas y no intente realizar actos heroicos, su vida es más valiosa.

Mantenga la calma. No oponga resistencia con el ánimo de evitar comportamientos agresivos.